





[관리자용]

스쿨톡web 설정 메뉴얼

# 01 서비스 안내

본 메뉴얼은 [교원안심번호] 및 [학교전화 녹음서비스] 이용을 위한 [관리자용 매뉴얼]입니다.

## ✓ 서비스 안내

서비스	이용자	기능
<a href="http://www.classtalk.me">http://www.classtalk.me</a>	관리자, 선생님	서비스 신청 및 설정 이력확인 및 비용정산
 스쿨톡	선생님	교직원안심번호 전화 및 문자 수/발신 모바일 메신저(1:1 및 학급단체채팅) *모바일연동 PC메신저(서비스예정, 무료제공)
 클래스톡 App	학생·학부모	메신저(채팅), 모바일 알림장

## ✓ 이용프로세스

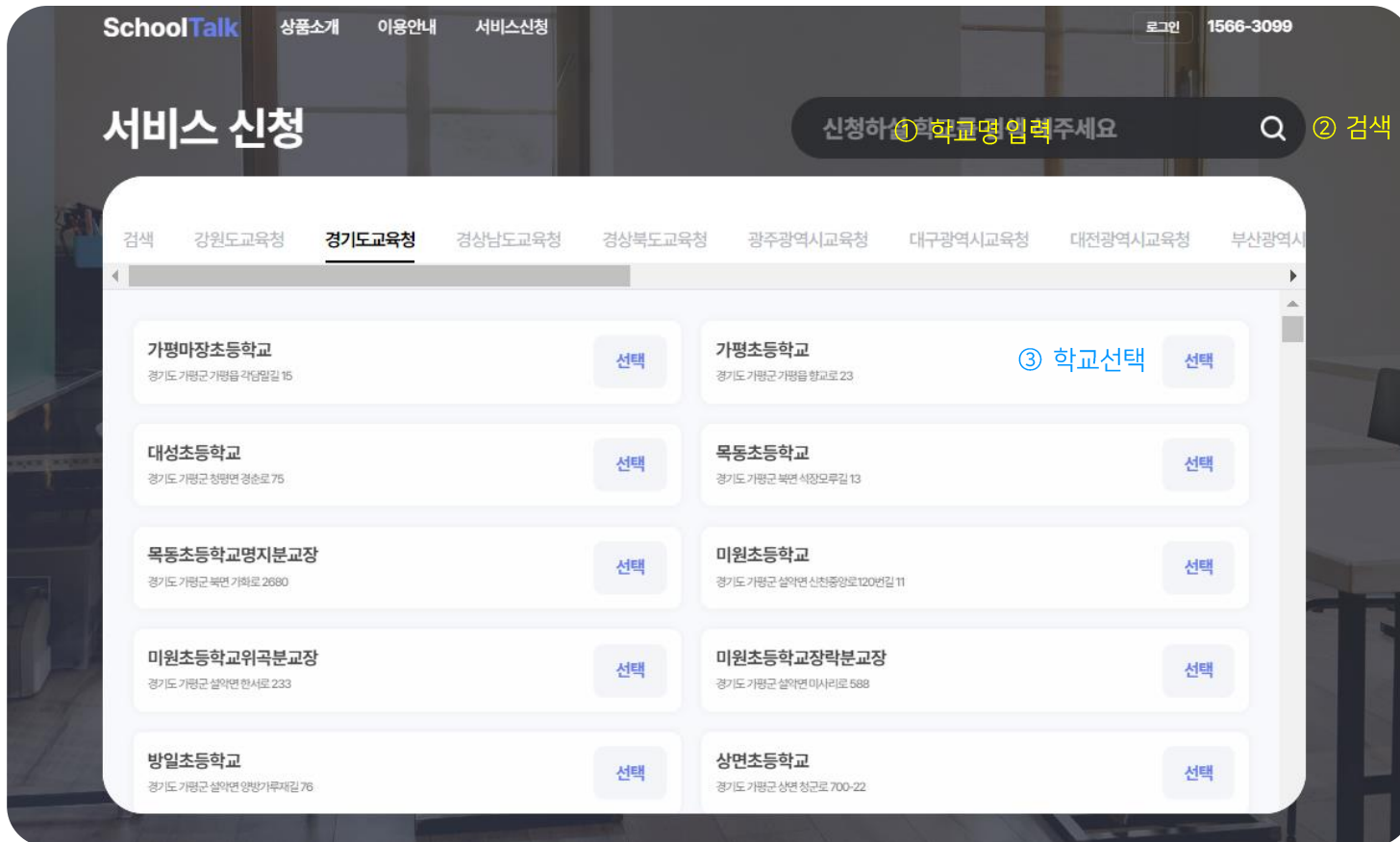
서비스 신청> 관리자로그인> 교직원 주소록등록> 학생·학부모 주소록등록> 스쿨톡 App설치

## 02 서비스 신청 - 학교검색

공식 홈페이지(<https://www.classtalk.me/>)에서 상단 [서비스신청] 메뉴로 접속합니다.

※ 신청url [https://www.classtalk.me/page/apply/sc\\_search.php](https://www.classtalk.me/page/apply/sc_search.php)

- 1) 학교명을 입력하고 검색 버튼을 클릭합니다.
- 2) 해당 학교명을 선택하여 다음 단계로 이동합니다.



## 03 서비스 선택

- ① 이용상품을 선택합니다.
- ② 상품별 옵션을 선택 후 이용료를 확인합니다.(상품별 다양한 맞춤형 옵션이 제공됩니다.)
- ③ 상품을 선택하신 후 하단 "신청서 작성" 버튼을 클릭합니다.

### 서비스 신청

#### ① 이용상품선택

플랜 선택

- 안심번호 >
- 안심번호 패키지 >
- 학교전화녹음 서비스 >
- 학교전화녹음 패키지 >
- 학교전화녹음 구축형 >
- 방문예약시스템 >
- 메시지 >
- 메신저(CRM) >
- 출결·급식관리 >
- 그린마일리지(상·별점) >

#### ② 선택옵션

사용자별 **학교별**  
(모든 교직원 안심번호제공)

- ✓ 모든 교직원 안심번호 제공
- ✓ 전용 메신저 무료
- ✓ 안심번호 수/발신 녹음 무료
- ✓ 통화연결음 무상제작

매월 제공 옵션 선택

- ☐ (매월) 통화 500분 + 문자 1,000건
- ☒ (매월) 통화 1,000분 + 문자 10,000건

#### ③ 선택옵션


**1,000,000 원 / 년**

부가세 포함

학교 다시 선택

#### ④ 이용료 확인

신청서 작성



## 04 서비스 신청

- ① 좌측 상품내역 확인 후 신청정보를 기재합니다.
- ② 서비스 제공을 위한 최소한의 정보만을 받고 있습니다. 서비스 제공을 위한 필수 사항이니 반드시 모든 항목을 기재하여 주시기 바랍니다.
- ③ 고유번호증 첨부 및 정보제공 동의 후 “신청” 버튼 클릭합니다.

### 서비스 신청

#### 안심번호

학교메시지

- ✓ 개인별, 장문기준
- ✓ 전용 메신저 무료
- ✓ 안심번호 수/발신 녹음 무료
- ✓ 통화연결음 무상제작

**1,000,000 원 / 년**  
부가세 포함

#### ① 신청 정보기재

담당자*	고유(사업자)등록 번호*
이름 입력	숫자만 입력
휴대전화*	담당 이메일 주소 입력*
숫자만 입력	이메일 주소 입력
학교 이메일 주소 입력*	희망 관리자 아이디*
이메일 주소 입력	아이디 입력

등록중    ② 고유번호증 첨부

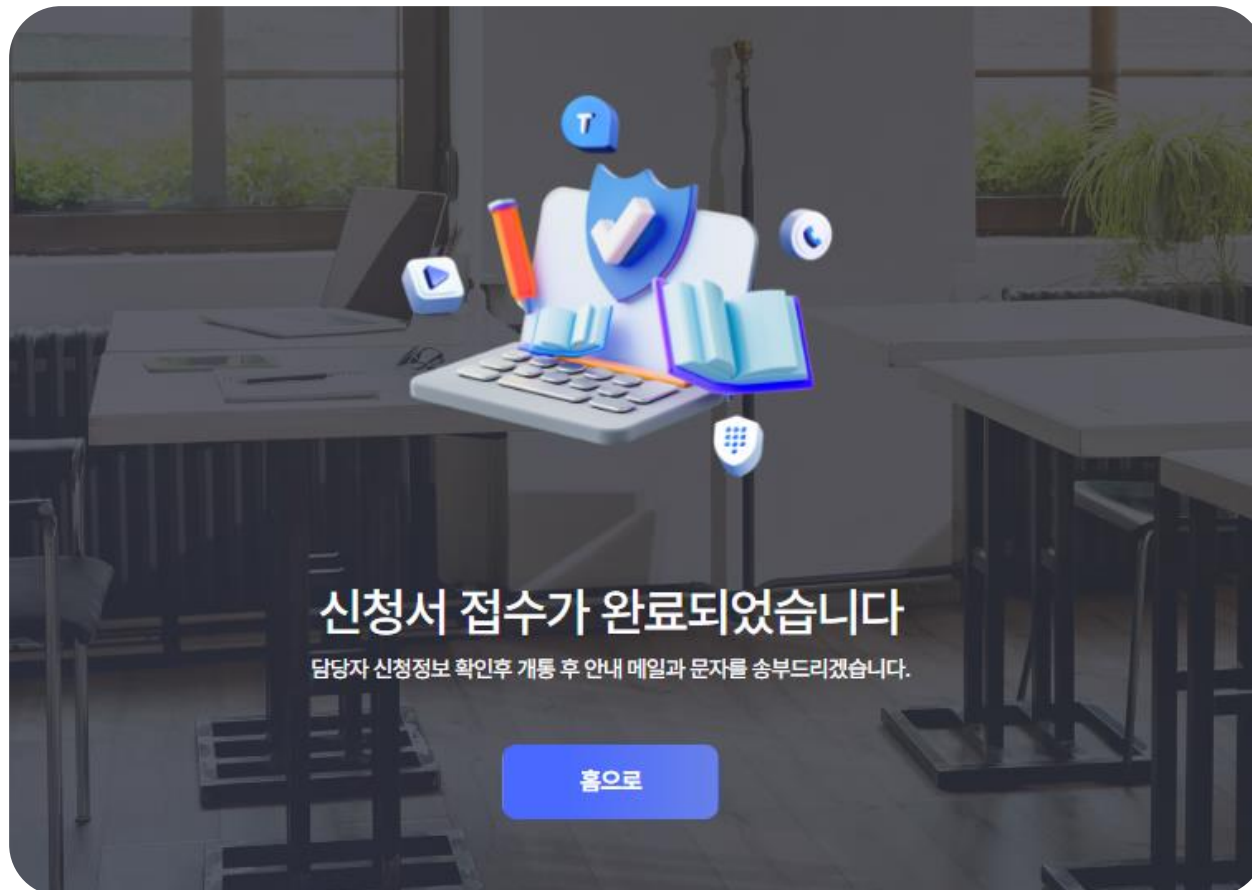
✓ [필수] 개인정보 수집 및 이용 동의    ③ 정보제공동의

취소    신청

## 04 서비스 신청 - 신청완료

신청이 완료되면 기재하신 메일과 문자로 신청정보 및 이용방법을 송부드립니다.

✓ 신청완료화면





## 관리자 설정

교원안심번호 사용을 위해 반드시 [관리자 설정 완료 후]  
스쿨톡App 다운 공지하시기 바랍니다.

1. 교직원 주소록 등록
2. 학생·학부모 주소록 등록
3. 학교 연락처 등록

# 01 관리자 로그인

공식 홈페이지(<https://www.classtalk.me/>)에서 상단 [로그인] 메뉴로 접속합니다.

- ✓ 아이디는 상품 신청시 직접 기재한 아이디를 입력합니다
- ✓ 비밀번호 안내
  - 1) 초기 비밀번호는 관리자 폰메시지에서 확인가능 합니다.
  - 2) 비밀번호 분실시 임시비밀번호 발급받아 로그인 합니다.
  - 3) 로그인 후 "시스템관리-계정정보변경" 에서 임시 비밀번호 변경 가능합니다.



스쿨톡

스쿨톡은 학생·학부모에게는 소통을, 교사에게는 업무 편의를 가져다 드립니다.  
스쿨톡에서 제공하는 다양한 편의기능을 경험해보세요!

아이디

회원아이디

비밀번호

●●●●●●●●

Sign In

[임시비밀번호 발급](#)

- 아이디 : 서비스 신청시 입력한 아이디 입력
- 비밀번호 : 메일 또는 폰메시지로 전송

※ 최초 로그인 후 관리자 계정에서 비밀번호 변경 후 사용 바랍니다.

## 02 교직원 주소록 등록

스쿨톡(교원안심번호) 사용을 위해 교직원 등록절차를 진행합니다.

※ 관리자가 교직원 주소록 업로드를 완료해야 [스쿨톡 앱사용]이 가능합니다.(미등록시 사용자 인증불가)

- 1) 교직원 주소록> 단체업로드> "샘플양식" 다운> 주소록작성> 파일선택> 업로드
- 2) 주소록 파일(xls) 작성시 파일 우측 유의사항 참고하여 작성해야 정상 등록이 가능합니다.
- 3) 주소록 정상등록 시 ⑥ 예시화면과 같이 그룹 및 등록 인원수 확인이 가능합니다.

한국과학영재학교 교직원 주소록

③ 샘플양식 ④ 파일 선택 선택된 파일 없음 ⑤ + 업로드

교직원 주소록	그룹명	인원수	보기
<input type="checkbox"/>	행정실	9	보기
<input type="checkbox"/>	교무실	4	보기

## 03 학생·학부모 주소록 등록

편리한 소통을 위해 학생·학부모 주소록을 등록합니다.

※ 학생·학부모 주소록 등록시 [스쿨톡 App 주소록에 자동 매칭] 되며, 전화 및 문자 수신시 발신팝업 등 완벽한 업무 구분이 가능합니다.

- 1) 학생·학부모 주소록> 단체업로드> "샘플양식" 다운> 주소록작성> 파일선택> 업로드
- 2) 주소록 파일(xls) 작성시 파일 우측 유의사항 참고하여 작성해야 정상 등록이 가능합니다.
- 3) 주소록 정상등록 시 ⑥ 예시화면과 같이 학반 및 등록 인원수 확인이 가능합니다.

한국과학영재학교 학생·학부모 주소록

③ 샘플양식 ④ 파일 선택 선택된 파일 없음 ⑤ + 업로드

그룹명	인원수	보기
1학년 1반	33	보기
1학년 2반	6	보기

⑥ 예시화면

## 04 학교 연락처 등록

학교에서 사용중인 번호를 등록합니다.

- ✓ 등록번호는 스쿨톡 App으로 전화 또는 문자 발신시 상대방 전화기에 표시되는 번호입니다.
- ✓ 등록된 번호는 스쿨톡App화면에 표시되며, 등록된 번호로 선택 발신이 가능합니다.

- 1) 전화관리> 학교연락처관리> 신규생성 > 연락처명 입력> 제출> 생성된 필드에 번호기재
- 2) 교직원 전체 직통번호 사용을 위해 단체 업로드도 가능합니다.
- 3) 단체 업로드시 업로드> 샘플양식> 템플릿 작성> 파일선택> 업로드

한국과학영재학교 학교연락처 관리

한국과학영재학교 학교연락처 관리

② 업로드 신규생성

연락처명 + 제출

③ 샘플양식 ④ 파일 선택 선택된 파일 없음 ⑤ + 업로드

학교연락처 관리

연락처명	전화번호	팩스	이메일	스쿨톡 표시	스쿨톡 연결
연락처1	0516464600			등록	미사용
연락처2	07076007000			등록	사용

⑥ 등록완료화면

선택수경 선택삭제




## 학교전화 녹음화면 안내

학교전화 녹음서비스를 신청한 학교에 한해 녹음파일이 업로드 됩니다.

# 01 학교 유선전화 녹음화면

학교전화 녹음파일은 통화 종료 후 클라우드에 자동저장 됩니다.

※ 다양한 검색옵션을 제공하며, 실시간 청음 및 상시 다운로드 기능을 제공합니다.



한국과학영재학교  
한국과학영재학교

메인페이지

소통

주소록 >

메시지 관리 >

스팸 관리 >

전화관리 >

① 유선전화 녹음

학교 연락처관리

녹음 제외관리

### 한국과학영재학교 유선전화 녹취기록

한국과학영재학교 유선전화 녹취기록

검색

검색

검색옵션 제공

#### 유선전화 녹취기록

발신자	수신자	정보	시작시간	종료시간	상태	녹취파일
07051534464 (07051534464)	16009108 (16009108)		2023-01-02 17:37:19	2023-01-02 17:41:14	통화종료	② 다운로드 삭제
07051759998	07076023612		2023-01-02 17:04:47	2023-01-02 17:06:36	통화종료	다운로드 삭제
07051534462 (07051534462)	07016002315 (07016002315)		2023-01-02 16:54:56	2023-01-02 16:55:28	통화종료	다운로드 삭제
07051534464	01031616802		2023-01-02 16:31:25	2023-01-02 16:31:50	통화종료	다운로드 삭제

- ✓ 녹음파일의 클라우드 저장기간은 최장 1년입니다.
- ✓ 녹음파일은 상시 다운로드 가능합니다.

## 02 학교 유선전화 제외 옵션

- ✓ 학교전화 녹음서비스는 [학교내 모든 전화 녹음을 기본]으로 제공해드립니다.
- ✓ 특정 번호에 대해 녹음을 제외하고자 할 경우 아래와 같이 연락처명 생성 후 제외처리를 할 수 있습니다.



한국과학영재학교  
한국과학영재학교

메인페이지

소통

주소록 >

메시지 관리 >

스쿨톡 관리 >

전화관리 >

안심 통화내역

안심번호 수신문자

유선전화 녹음

학교 연락처관리

① 녹음 제외관리

관리

한국과학영재학교 녹음 예외관리

전화번호, 회선번호, 내선번호 중 입력하신 번호로의 전화는 녹음파일이 제외됩니다.

② 신규생성

연락처명 ③ 연락처명 입력 ④ + 계속

녹음 예외관리

	연락처명	전화번호	내선번호	회선번호
<input type="radio"/>				
<input type="radio"/>	B선생님	0318758833	2002	
<input type="radio"/>	A선생님	025487847	301	
<input type="radio"/>				

⑤ 제외번호 생성

선택수정 선택삭제

14



스쿨톡 서비스 문의

☎ 1566-3099 (평일 9시~18시, 점심시간 12시~13시)

e. [school@skict.co.kr](mailto:school@skict.co.kr)

<http://www.classtalk.me>